

stepbrnarsi

  
**COTRAP**  
Consorzio Trasporti Aziende Pubbliche

  
**ASSTRA**  
ASSOCIAZIONE TRASPORTI

**ATAM**  
REGGIO CALABRIA  
Azienda Trasporti per l'Area Metropolitana

# L'esperienza di ATAM SpA

Viviana Fedele

# Perché ATAM si è proposta per la sperimentazione?

- Testare e calibrare ulteriormente le Linee Guida affinché diventino un punto di riferimento per tutte quelle aziende di trasporto che vogliono intraprendere questo viaggio
- Fornire una rappresentazione sistematica dello stato di salute, delle capacità produttive, e della nostra partecipazione al benessere e più in generale al miglioramento della qualità di vita del cittadino



# Come si è proceduto

- Confronto continuo col gruppo di lavoro
  - riunioni presso la sede ASSTRA
  - scambio di pareri (a mezzo telefono, e-mail)



- Supporto consulenziale dell'ing. Luigi Bianco



# Nodi da sciogliere



- La maggior parte delle aziende di trasporto oltre al tpl gestisce altri servizi (sosta, scuolabus, noleggio, turistico, navigazione, etc.)
- Le attuali Linee Guida sono focalizzate sul t.p.l.

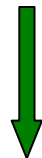


- Integrare con ulteriori indicazioni le modalità di elaborazione del Bilancio ogni qual volta si è in presenza di altri servizi svolti

# Nodi da sciogliere



- Nelle Linee Guida si suggerisce di riferire gli indicatori ai km percorsi, senza tenere conto dei passeggeri trasportati



- Prevedere l'opportunità di riferirsi ai passeggeri×km al fine di valutare l'effettiva sostenibilità del servizio
- Per rendere il dato omogeneo fra le varie aziende abbiamo proposto una metodologia di calcolo di questo indicatore
  - indagini statistiche specifiche
  - dati aziendali disponibili

# Nodi da sciogliere



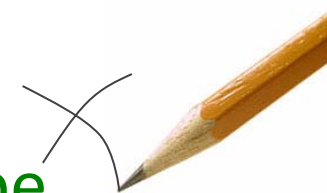
- Con riferimento al capitolo relativo agli aspetti ambientali occorre effettuare un approfondimento di carattere più generale concernente l'attuale inadeguatezza di equipaggiamento informativo ed elaborativo disponibile nelle aziende rispetto alle prescrizioni di una certa complessità previste dalle attuali Linee Guida
- Facilitare l'utilizzazione delle Linee Guida anche per quelle aziende che al momento non dovessero disporre di tutte le certificazioni (ISO 9001, ISO 14000, SA8000, modello 231/01) prevedendo ad esempio almeno due versioni del testo a differente livello di complessità

# Osservazioni formali



- Opportunità di prevedere modifiche *formali* del testo originario in termini di maggiore semplificazione di alcune parti
- I capitoli 2,3,4 e 5 relativi all'*introduzione, identità aziendale, impegno per la sostenibilità, gli stakeholder di riferimento* dovrebbero essere sintetizzati (gli stessi concetti sono ripetuti più volte)
- Nel capitolo relativo agli *aspetti economici*
  - si dice di riportare il prospetto del Conto Economico, Stato Patrimoniale e Relazione alla Gestione e ciò appare ridondante
  - le metodologie di calcolo/rilevazione degli effetti economici indiretti vanno meglio chiarite

# Osservazioni formali

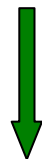


- Il capitolo relativo agli *aspetti ambientali* dovrebbe esplicitare anche le modalità di calcolo soprattutto per ciò che attiene il calcolo delle emissioni
- I capitoli *Risorse Umane e Diritti Umani* possono essere accorpati in un unico capitolo tenuto conto, tra l'altro, che nelle nostre aziende, al momento, la tutela dei diritti fondamentali della persona è sufficientemente garantita in conformità a quanto riconosciuto a livello internazionale (Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro)
- Fornire informazioni nelle procedure da seguire al fine di ottenere l'eventuale certificazione esterna del bilancio

# Osservazioni formali



- Definire la migliore collocazione degli indicatori all'interno del testo (in allegato o a conclusione di ogni capitolo?) al fine di facilitarne la lettura ed interpretazione



- È necessaria una scelta condivisa

# L'esito della sperimentazione



- Questa prima sperimentazione delle Linee Guida, con la redazione del nostro bilancio di sostenibilità, ha determinato
  - alcuni aggiustamenti di carattere formale (ad esempio una diversa collocazione dei temi nell'economia del documento)
  - altri, pochi aggiustamenti, di contenuto sia al fine di una maggiore completezza del documento, sia al fine di un'eventuale certificazione GRI

# L'esito della sperimentazione



- Nel dettaglio:
  - *il contesto normativo e di riferimento* è stato inserito nella parte introduttiva e non nella parte relativa *all'Identità aziendale* in quanto si è ritenuto questa parte di interesse generale
  - il paragrafo *politiche* è stato rinominato *Incertezze Rischi Opportunità* tenuto conto che, come richiesto nelle Linee Guida, questi sono i temi che devono essere descritti
  - in questa prima edizione non è stato possibile approfondire gli *“impatti economici indiretti”* a causa della insufficiente definizione delle metodologie di calcolo (Linee Guida) e sono stati inseriti esclusivamente gli indicatori richiesti dal GRI e i dati relativi al valore aggiunto

# L'esito della sperimentazione

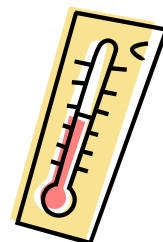


- I capitoli relativi alla *risorse umane e ai diritti umani* sono stati accorpati
- Al fine di facilitare la consultazione del documento si è ritenuto opportuno inserire in allegato le tabelle con i riferimenti ai paragrafi relativi alle tematiche proprie delle Linee Guida
- In coda al bilancio è stato inserito, come previsto il questionario di valutazione al fine di conoscere l'opinione del lettore sul nostro documento

# L'esito della sperimentazione



- Gli indicatori relativi a
  - servizi erogati
  - aspetti economici di gestione
  - risorse umane e diritti umani
  - responsabilità sociale



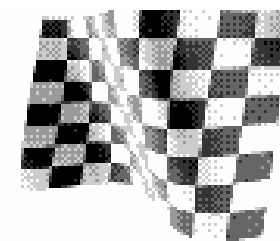
sono stati calcolati agevolmente in quanto in azienda si dispone di una buona base dati (parametri di controllo sistema qualità, controllo di gestione, analisi di benchmarking)

# L'esito della sperimentazione



- Sono state riscontrate difficoltà elaborative nel capitolo relativo agli aspetti ambientali:
    - difficoltà di reperibilità dati (anche a causa della momentanea assenza della certificazione ambientale)
    - difficoltà di calcolo indicatori (determinante è stato l'aiuto del nostro consulente)
- ↓
- Sono necessarie più dettagliate indicazioni all'interno delle Linee Guida (anche relative alle specifiche di utilizzo del software per il calcolo degli indicatori)

# A conclusione del percorso



- Le Linee Guida
  - hanno acceso l'attenzione sulla tematica della sostenibilità
  - hanno implementato lo scambio di esperienze fra aziende "esperte" e aziende "esordienti"
  - hanno guidato l'impostazione generale e la stesura del nostro documento
  - hanno stimolato la redazione di bilanci di sostenibilità *omogenei* e confrontabili fra aziende di diversa dimensione e a differente latitudine

stpbrioli

COTRAP  
Consorzio Trasporti Autostradali

ASSTRA  
Associato Trasporti

ATAM  
Azienda Trasporti per l'Area Metropolitana

Raggio Calabria: spettacolo infinito

*Sure: we can!*

**BILANCIO DI  
SOSTENIBILITÀ**