



AZIENDA TRASPORTI PER L'AREA METROPOLITANA

REGOLAMENTO TESSERA ELETTRONICA METRO CARD ATAM

Tessera elettronica

La tessera elettronica MetRo Card è il supporto su cui è possibile caricare l'abbonamento sottoscritto con ATAM Spa.

Richiesta e validità

Puoi richiedere la tessera elettronica presso l'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle, portando con te una foto formato tessera, un documento d'identità valido ed il codice fiscale oppure puoi effettuare la richiesta on line collegandoti all'indirizzo www.atam.rc.it/html/tesseraelettronica.html.

Va obbligatoriamente specificato un indirizzo email nel modulo di richiesta altrimenti non sarà possibile effettuare comunicazioni riguardanti la tessera.

La tessera ha validità di 4 anni ed un costo di emissione di 5 €.

Il ritiro della tessera avviene: presso l'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle dove il rilascio è immediato se la richiesta viene effettuata allo sportello, dopo tre giorni lavorativi se viene fatta compilando, in ogni sua parte, ed inviando il modulo di richiesta. disponibile a questo indirizzo:

http://www.atam.rc.it/html/pdf/Richiesta_Metro_Card.pdf

Ricarica

Quando viene rilasciata la tessera è "vuota": va infatti caricata con un abbonamento che puoi acquistare presso l'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle, on line e tramite le rivendite autorizzate.

Ogni volta che carichi la tessera ti viene rilasciata una ricevuta che attesta l'acquisto effettuato, dovrai conservarla fino alla scadenza dell'abbonamento acquistato.

Ti raccomandiamo perciò di conservarla con cura.

In viaggio: modalità di convalida

Gli abbonamenti contenuti all'interno della tessera si ritengono convalidati nei termini della tipologia di abbonamento scelto, ad esempio abbonamento mensile per il mese di Settembre, valido dal 1 al 30.

Rinnovo della tessera scaduta

Allo scadere dei 4 anni di validità della tessera, per rinnovarla devi recarti presso l'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle con un documento d'identità valido. Il costo dell'operazione di rinnovo è di 5 €.

In caso di furto o smarrimento

Per ottenere duplicato per furto e/o smarrimento rivolgiti all'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle, portando con te un documento d'identità in corso di validità e compilando il modulo che puoi trovare sul nostro sito all'indirizzo: http://www.atam.rc.it/html/pdf/Rimissione_MetroCard.pdf.

In entrambi i casi l'operazione di rilascio del duplicato ha un costo di 5 €.

In caso di deterioramento

Per ottenere il duplicato devi recarti presso l'Ufficio Front Office del Terminal Bus ATAM di Largo Botteghelle portando con te la tessera, compilando il modulo che puoi trovare sul nostro sito all'indirizzo:

http://www.atam.rc.it/html/pdf/Rimissione_MetroCard.pdf.

In caso di deterioramento per ottenere il duplicato sarà richiesta la somma di 5 €.



AZIENDA TRASPORTI PER L'AREA METROPOLITANA

REGOLAMENTO TESSERA ELETTRONICA METRO CARD ATAM

Costi

- Prima emissione della tessera 5 €
- Rinnovo della tessera scaduta 5 €
- Riemissione per furto/smarrimento/deterioramento 5 €

I costi citati riguardano solamente la tessera, i costi di abbonamento restano quelli specificati sul sito di ATAM Spa.

Raccomandazioni e regole d'uso

La tessera va conservata con cura e mantenuta integra; ti raccomandiamo pertanto di non piegarla, di non forarla e di evitare di accostarla a fonti elettromagnetiche.

Ti ricordiamo inoltre che la tessera elettronica è strettamente personale e non cedibile e che va mostrata a ogni richiesta del personale di controllo.

Ogni utilizzo improprio, quale la cessione, l'alterazione, la falsificazione, l'uso da parte di soggetto terzo della tessera o l'utilizzo di tessera scaduta comporterà il ritiro immediato della tessera dal personale preposto, la disabilitazione e la conservazione per l'esercizio delle azioni di tutela ritenute necessarie.

Il titolare della tessera ritirata potrà richiederne un duplicato presso il Front Office sostenendo i relativi oneri.

Chi viaggia sprovvisto di tessera o con tessera non valida è soggetto alle sanzioni previste dalla normativa vigente.